

## Политика конфиденциальности

Дата последнего изменения: 02.09.2023

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт (далее - Сайт), расположенный на доменном имени flower-flowers.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов Интернет-сайта.

### Основные термины:

Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Интернет-сайта flower-flowers.ru, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь Интернет-сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

### 1. Общие положения

- 1.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту flower-flowers.ru. Данный сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.
- 1.5. Текст и условия настоящей Политики конфиденциальности в любое время могут быть изменены Администрацией сайта без предварительного уведомления. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, условиями использования Пользователем материалов и сервисов Сайта он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта со дня вступления в силу внесенных изменений.

- 1.6. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

## **Политики конфиденциальности.**

### **2. Предмет Политики конфиденциальности**

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении и отправке форм обратной связи на Сайте, формы обратной связи «обратная связь», при заполнении формы «заказать звонок».
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи на Сайте [flower-flowers.ru](http://flower-flowers.ru) и включают в себя следующую информацию:
  - 2.2.1. имя Пользователя;
  - 2.2.2. контактный телефон Пользователя;
  - 2.2.3. адрес электронной почты;
  - 2.2.4. адрес доставки.

### **3. Цели сбора персональной информации Пользователя**

#### **3.1. Персональные данные пользователя могут использоваться в следующих целях:**

- 3.1.1. для обработки запросов и заявок от Пользователя, ответа на обращения Пользователя при отправке форм обратной связи со страниц Сайта.
- 3.1.2. для предоставления информации и услуг, которые запрашивает пользователь, для ответа на запросы пользователя при заполнении и отправке формы обратной связи «обратная связь», «заказать звонок», для функционирования всех форм обратной связи и обработки других запросов Пользователя.

### **4. Способы и сроки обработки Персональной информации**

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Администрация сайта не передает персональные данные третьим лицам без согласия на то пользователя.
- 4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.5. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 4.6. На сайте установлен код счетчика посещений Яндекс Метрика.

## **5. Обязательства сторон**

### **5.1. Пользователь обязан:**

- 5.1.1. Предоставить исключительно достоверную и актуальную информацию, необходимую для обработки обращений Администратором и не вправе вводить Оператора в заблуждение в отношении своей личности, сообщать ложную или недостоверную информацию о персональных данных.

### **5.2. Администрация сайта обязана:**

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2. и 4.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить удаление персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 5.2.5. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронную почту [support@flower-flowers.ru](mailto:support@flower-flowers.ru)

Вся информация на сайте носит исключительно справочный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 ГК РФ.